

Nuestro compromiso con poblaciones diversas

La discriminación va en contra de la ley

LCMC Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. LCMC Health no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

LCMC Health:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al

LCMC Health Emergency Care
504.503.4837

Children's Hospital
504.896.3073

East Jefferson General Hospital
504.503.4837

Lakeside Hospital
504.503.4837

Lakeview Hospital
985.867.4366

New Orleans East Hospital
504.592.6898

Touro
504.897.7135

University Medical Center
504.702.3600

West Jefferson Medical Center
504.349.1134

Quejas y reclamos

If you believe that we have failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

MaryAnn O'Brien,
Chief Compliance Officer
LCMC Health
1100 Poydras St.
2500 Energy Centre
New Orleans, LA 70163
504.896.3030

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, MaryAnn O'Brien, Chief Compliance Officer está a su disposición para brindársela.

U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación

Mail

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F
HHH Building
Washington, D.C. 20201

P: 1.800.368.1019

TDD: 1.800.537.7697

TDD: 1.800.537.7697